



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ เทศบาลตำบลเหมืองใหม่

ที่ สส ๕๒๔๐๑/-

วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของ
เจ้าหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไตรมาสที่ ๒ (เดือนมกราคม - มีนาคม ๒๕๖๕)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเหมืองใหม่

ตามที่เทศบาลตำบลเหมืองใหม่ ได้ประกาศการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ลงวันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๕๗ และคำสั่งเทศบาลตำบลเหมืองใหม่ ที่ ๕๓/๒๕๖๑ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับเรื่องและตอบรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ลงวันที่ ๒๔ เมษายน ๒๕๖๑ ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีศักยภาพในการจัดการข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องได้อย่างรวดเร็วต่อสถานการณ์และความคาดหวังของสังคม เพื่อสนองความต้องการของประชาชน นั้น

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลเหมืองใหม่จึงขอรายงานข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไตรมาสที่ ๒ (เดือนมกราคม - มีนาคม ๒๕๖๕) รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวเปรมยุดา ดอนสนวน)
ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน

(นางสาวบัณฑิตา มาบัณฑิต)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน
ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

(นางโสภา บุญส่งไพศาล)

ผู้อำนวยการกองการศึกษา รักษาราชการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลเหมืองใหม่

(นายธีรวัฒน์ จันทร์เสมา)
นายกเทศมนตรีตำบลเหมืองใหม่

ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไตรมาสที่ ๒ (เดือนมกราคม – มีนาคม ๒๕๖๕)
 เทศบาลตำบลเหมืองใหม่ อำเภออัมพวา จังหวัดสมุทรสงคราม

เดือน	จำนวน (เรื่อง)			ดำเนินการแล้ว (เรื่อง)			อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)			ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)		
	ร้องเรียน ร้องทุกข์ ทั่วไป	ร้องเรียน การจัดซื้อ จัดจ้าง	ร้องเรียน การทุจริต ของ เจ้าหน้าที่	ร้องเรียน ร้องทุกข์ ทั่วไป	ร้องเรียน การจัดซื้อ จัดจ้าง	ร้องเรียน การทุจริต ของ เจ้าหน้าที่	ร้องเรียน ร้องทุกข์ ทั่วไป	ร้องเรียน การจัดซื้อ จัดจ้าง	ร้องเรียน การทุจริต ของ เจ้าหน้าที่	ร้องเรียน ร้องทุกข์ ทั่วไป	ร้องเรียน การจัดซื้อ จัดจ้าง	ร้องเรียน การทุจริต ของ เจ้าหน้าที่
มกราคม ๒๕๖๕	๑	-	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

รายงานผลเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
ไตรมาสที่ ๒ (เดือนมกราคม - มีนาคม ๒๕๖๕)

๑. เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ทั่วไป

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไขปัญหา
๑	มกราคม ไม่มีข้อร้องเรียน	-	-	-
๒	กุมภาพันธ์ รีสอร์ทในพื้นที่เสี่ยงดังรบกวน	อยู่ระหว่างดำเนินการ	-	๑) ผู้ร้องได้ยื่นคำร้องขอให้ศูนย์ ยุติธรรมจังหวัดดำเนินการตาม กฎหมายกับรีสอร์ท ๒) สำนักงานยุติธรรมจังหวัด แจ้งผู้ร้องว่าให้เทศบาลดำเนินการ ตามกระบวนการตามอำนาจหน้าที่ ให้แล้วเสร็จก่อน หากครั้งต่อไปรี สอร์ทก่อเหตุรำคาญอีก ให้โทรแจ้ง เทศบาลเพื่อเข้าไปตรวจสอบ หาก เทศบาลดำเนินการตามอำนาจ หน้าที่แล้ว รีสอร์ทยังไม่ปฏิบัติตาม ศูนย์ยุติธรรมจังหวัดจะดำเนินการ ตามที่ผู้ร้องได้ยื่นคำร้องไว้ ๓) เทศบาลได้ตรวจสอบข้อเท็จจริง แล้วพบว่าเป็นไปตามข้อร้องเรียน ขณะนี้อยู่ระหว่างการดำเนินการตาม อำนาจหน้าที่

๑. เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ทั่วไป (ต่อ)

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไขปัญหา
๓	มีนาคม รีสอร์ทในพื้นที่เสี่ยงดังรบกวน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	-	- ผู้ร้องได้มายื่นคำร้องต่อเทศบาลตำบลเหมืองใหม่อีกครั้ง เนื่องจากรีสอร์ทไม่ดำเนินการตามที่ตกลงกันได้ เทศบาลจึงแจ้งให้ผู้ร้องดำเนินการตามขั้นตอนที่ได้ยื่นคำร้องไว้กับศูนย์ยุติธรรมจังหวัดเพื่อดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ต่อไป

๒. เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไขปัญหา
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	-	-	-

๓. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ผลการดำเนินงาน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไขปัญหา
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	-	-	-